

粗大ごみのお問い合わせに対応した チャットボットの運用をスタート！

区民の皆さまから最も多くいただくお問い合わせが、粗大ごみに関するものです。休日・夜間でも、パソコンやスマートフォンから気軽に粗大ごみについて質問できるチャットボットの運用を2月24日から開始しました。

チャットボットとは、会話（チャット）とロボット（ボット）を組み合わせた言葉で、質問に自動回答するシステムです。現在は、粗大ごみの分別や手数料、よくある質問への対応ですが、今後は粗大ごみ以外の粗大ごみの分別についてもお答えできるよう準備を進めていきます。

約2万人の皆さまにご利用いただいています！



ごみ分別アプリ
「さんあ〜る」

ダウンロードは
こちらから▼



「ヘラソ」をよろしく！
「さんあ〜る」もよろしく！

チャットボットと共に生まれたのが、ごみ減量を目指す公式キャラクター「ヘラソ」です。ごみが増えすぎて住めなくなった自分の星をきれいにするために、宇宙を旅しながら調査しているごみ袋型の宇宙人です。今後は、ごみ分別アプリ「さんあ〜る」や普及啓発に関するイベントにも登場する予定です。



ヘラソ

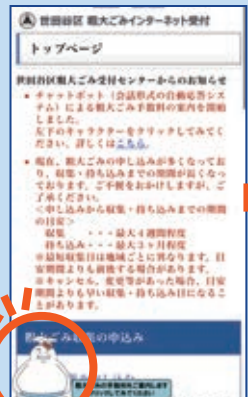
利用方法

1 パソコンやスマートフォンから「世田谷区粗大ごみインターネット受付ページ」にアクセス。



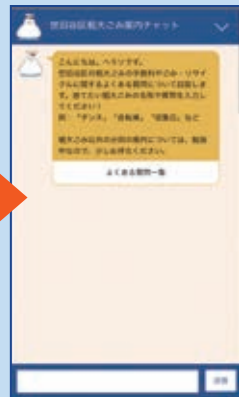
アクセスはこちら▲

2 画面、左下に出てくるキャラクター「ヘラソ」をタップ（クリック）。



「ヘラソ」をタップ（クリック）

3 ショートメッセージ形式で質問にお答えします！



エコプラザ用賀



エコプラザ用賀
〒158-0097 世田谷区用賀 4-7-1
☎ 03-3708-4081 03-3708-4082

【開館時間】 9:00～17:00

【休館日】 月曜日（祝日の場合は翌日）、施設維持管理日、年末年始

【駐車場】 一般者用駐車場なし

交通アクセス

◎電車：田園都市線「用賀駅」下車、徒歩5分

◎バス：●「成城学園前駅（南口）」「祖師ヶ谷大蔵駅」「渋谷駅」「恵比寿駅」
「関東中央病院」から（用賀駅行き）乗車、用賀駅下車、徒歩5分
●「成城学園前駅（南口）」から（等々力操車所行き）乗車、用賀駅下車、徒歩5分

リサイクル千歳台



リサイクル千歳台
〒157-0071 世田谷区千歳台 1-1-5
☎ 03-5490-1020 03-5490-3267

【開館時間】 10:00～16:00

【休館日】 月曜日（祝日の場合は翌日）、施設維持管理日、年末年始

【駐車場】 なし

交通アクセス

◎電車：小田急線「祖師ヶ谷大蔵駅」または「千歳船橋駅」下車、徒歩10分

◎バス：●「祖師ヶ谷大蔵駅」から（渋谷駅行き）（用賀駅行き）乗車、
「笠森稲荷前」下車、徒歩2分
●「千歳船橋駅」から（田園調布駅行き）乗車、「桜丘五丁目」下車、徒歩5分

施設ホームページ <https://ecocle-setagaya.jp/>

資源回収のご案内

開館時間中にお持ちください！

- 廃食用油 ● 紙パック ● 食品用透明プラスチック容器 ● 白色発泡トレイ・色柄付き発泡トレイ ● ペットボトル
- ペットボトルキャップ ● 使用済小型家電（対象12品目） ● インクカートリッジ ● 水銀を含んだ体温計・血圧計
- 新聞紙 ※家庭用のみが対象です。事業系の資源は回収できません。詳しくは施設のホームページをご確認ください。

エコ通信情報

本紙の内容は施設のホームページにも掲載しています。また、本紙は毎月、出張所、まちづくりセンター、区民センター、図書館、児童館など区内約100カ所に置いています。毎月末に、翌月の情報をお届けしていますので、ぜひ最寄りの施設にお立ち寄りのうえ、お手に取ってご覧ください。

再生紙を使用しています。



発行：世田谷区清掃・リサイクル部事業課普及啓発担当

お問い合わせ：☎ 03-6304-3253

発行日：令和3年（2021年）7月1日

マスク着用時の熱中症に注意しましょう！

「新しい生活様式」によりマスクの着用がすっかり日常となりました。これからの季節、気温や湿度も上がり、特に外出の際は熱中症への注意が必要になります。マスクの着用で体温が大幅に上昇することはありませんが、皮膚からの熱が逃げにくくなり、暑さや息苦しさを感じやすくなる恐れがあります。またマスク内の湿度で喉の渇きに気づきにくくなったり、マスクを外すのが面倒で水分補給の回数が減り、気づかないうちに脱水症状になったりするケースもあります。マスク着用時は「激しい運動は避ける」、「こまめに水分補給をする」、もし外す場合は「人と2m以上距離を取る」など、熱中症に十分に注意しましょう。

「お休み処」でひと息入れましょう！

猛暑の夏が到来です。熱中症予防のひとつとして、こまめな水分補給を心がけましょう。エコプラザ用賀・リサイクル千歳台では、今年も「お休み処」を9月30日（木）まで開設しています。お出かけの際は、「お休み処」でひと息入れてください。

※例年ウォーターサーバーを設置していましたが、昨年度から新型コロナウイルス感染予防の観点等から、ペットボトル（310ml）の配布とさせていただきます。

新型コロナウイルスの今後の感染状況によって、講座・イベントを中止させていただく場合があります。



エコプラザ用賀

7月の活動予定
カレンダー



リサイクル千歳台



施設内の「お休み処」を
ご利用ください！

7月	日	曜日	活動予定	備考
1	木			
2	金			
3	土		講座 3	中止 修理・傘の修理・包丁研ぎの実習講座
4	日		講座 4	中止 園芸講座 植物の寄せ植え
5	月		休館日	
6	火			
7	水			
8	木			
9	金			
10	土			
11	日		講座 11	中止 カブトムシの育て方
12	月		休館日	
13	火			
14	水		講座 14	園芸講座 秋野菜①（キャベツ、ブロッコリー類、人参他）
15	木			
16	金			
17	土		講座 17	※着崩れしない浴衣の着付け
18	日		講座 18	家具の修理講座
19	月		休館日	
20	火			
21	水			
22	木		講座 22	裂き布でぞうり作り
23	金		講座 23	裂き織り機でランチョンマット作り
24	土		修理 24	おもちゃの修理・傘の修理・包丁研ぎ
25	日		講座 25	リサイクル実験！「ペットボトルから繊維を作ろう」
26	月		休館日	
27	火			
28	水			
29	木			
30	金			
31	土			

「※」印の講座・イベントの詳細は前号をご参照ください。「★」は資源の拠点回収日です。

7月の活動
INFORMATION

新型コロナウイルスの今後の感染状況によって、講座・イベントを中止させていただく場合があります。

◎往復はがきで申し込む場合

<往信の表面>

エコプラザ用賀
〒158-0097 世田谷区用賀4-7-1
「エコプラザ用賀 講座係」

<往信の裏面>

①参加希望の講座名(開催日)
②氏名・ふりがな(親子講座の場合は保護者とお子さまの2人分)
③住所 ④電話番号
⑤講座について何でお知りになりましたか？
⑥親子講座の場合のみ、お子さまの学校名と学年

<返信の表面>

返信はがきの宛先
[申込者(親子講座の場合は保護者)の住所・氏名]

<返信の裏面>

何も記入しないでください。

◎ホームページから申し込む場合

施設主催の講座はホームページ(以下HP)から申し込むことができます。「講座・イベント情報」で講座詳細の「講座申込フォーム」から必要事項を入力してください。

◎主催団体に直接申し込む場合

[申込方法]に準じ、主催団体に下記項目を伝えてください。
①参加希望の講座名(開催日)
②氏名 ③住所 ④電話番号

以下にご紹介する講座やイベントなどへの参加(申込)対象は、**世田谷区在住・在勤・在学の方**に限らせていただきます(団体が実施する講座は世田谷区在住・在勤・在学の方優先)。
お送りいただいた個人情報は、講座等のご連絡以外の目的には使用しません。

エコプラザ用賀

リサイクル千歳台

家具の修理講座

講座

7月18日(日) 9:30~16:00
[定員] 5人程度(先着順) [参加費] 材料費実費
[持ち物] 修理対象の家具
※修理対象の家具は木製品に限ります。金属・プラスチック加工が必要なものはご連絡ください。
[申込方法] お電話でエコプラザ用賀へ。不具合の状況をうかがいます。
[申込締切] 7月11日(日)

8月の予告

自分だけのオリジナルノートを作ろう!

講座

講師:古本と手製本 ヨンネ 植村 愛音
8月1日(日) 10:00~12:00
本のお医者さんと中綴じノートを作ります。表紙に好きな紙を貼って楽しく作りましょう!
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
※18歳以上の方は1人での参加も可。
[定員] 10組(抽選) [参加費] 600円
[持ち物] 表紙にしたい紙[A4サイズ以上、2~5枚(多くても可)]、カッター、はさみ、ものさし
[申込方法] HPまたは往復はがきでエコプラザ用賀へ。
[申込締切] 7月20日(火)

おもちゃの修理・傘の修理・包丁研ぎの実習講座

講座

8月7日(土) (毎月第1土曜日開催)
●おもちゃの修理
●傘の修理の実習
●包丁研ぎの実習
…10:30~15:00受付
…10:30~14:00受付
開始①11:00~②13:00~③14:00~
[定員] 各講座15人程度。
包丁研ぎは1実習あたり3人作業
※包丁研ぎの依頼のみ希望される場合は、午前・午後各10人(1人1本)、申込先着順で受け付けます。
[参加費] 講座参加者は修理費基本無料
※おもちゃの修理に必要な部品は実費。
[持ち物] ・壊れたおもちゃ・骨が折れたり曲がったりした傘1本・包丁1本
※修理できないものもあります。ご相談ください。
[申込方法] おもちゃの診療所ぐるんぱ
080-4202-7150(ぐるんぱ)
※空きがある場合は当日も受け付けますが、事前申込者が優先。
[申込締切] 8月3日(木)

夏休み自由研究「水のろ過実験」

講師:三菱ケミカル・クリンスイ(株)社員

親子講座

8月8日(日祝) ①10:00~11:30 ②14:00~15:30
私たちににとって身近な水。「ペットボトルと水道の水はどう違うの?」「ろ過って何?」実験を通して水に関するエコを学びましょう!
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
[定員] 10組20人(抽選) [参加費] 無料
[持ち物] 試飲用の小さいコップ1人2個
[申込方法] ①②いずれかを選択のうえ(重複申込不可)、HPまたは往復はがきでエコプラザ用賀へ。
[申込締切] 7月20日(火)

※木材リユースコーナー休止中

リユースコーナー《リユース品の展示&頒布》

エコプラザ用賀のリユースコーナーでは、粗大ごみとして出された品物のうち、まだ使用できる家具など約40点を展示して、抽選により1点1,000円で頒布しています。
◎頒布スケジュール
7月前半分 7月後半分
展示・申込期間 6月25日(金)~7月14日(火)12:00 7月16日(金)~28日(火)12:00
抽選日時 7月14日(火)13:00 7月28日(火)13:00
引取期間 7月14日(火)~18日(土) 7月28日(火)~8月1日(金)
※毎週月曜日の休館日を除く。
[申込方法] 申込期間内に抽選結果通知用の郵便はがき1枚をご持参のうえ、直接ご来館ください。申込は小学生以上1人1点(代理申込不可)。
[抽選結果] 申込の郵便はがきでお知らせします。
[引取方法] 当選はがきを持参し、代金1,000円をエコプラザ用賀でお支払いください。
[注意事項] ・当選された方は、当選月とその翌月、翌々月の抽選には申し込みできません。
・当選後のキャンセルはできません。
・当選品の搬送は各自でご対応ください。
CHECK!
展示品の内容などは施設ホームページでもご覧いただけます。
施設ホームページ
https://ecoccle-setagaya.jp/

ミシン利用スペース設置!

リユース展示品を縮小したスペースに、来館者の皆さまが自由に利用できる「ミシン利用スペース」を新設しました。手作り品・リメイク制作・寸法直しや、お子さまの入学準備など、お気軽にご活用ください。たくさんのご利用をお待ちしております!
[費用] 無料
[対象者] 18歳以上の世田谷区在住・在勤・在学の方
[利用時間] ①10:00~12:00 ②13:00~15:00
[定員] ①②ともに各3人(先着順/お子さま同伴不可)
[申込方法] 電話、または窓口でご予約ください。
[持ち物] ミシン付属の針・ボビンを除く、製作に必要な道具類はすべてご用意ください。
[注意] ・ジーンズや帯など厚手の生地や革製品には対応していません。
・作業中に出たごみは必ずお持ち帰りください。ごみを入れる袋を持参してください。
●詳細は施設ホームページ、施設内掲示板をご覧ください。
ご家庭で使わなくなったボビン、ミシン糸、ミシン針のご寄付も募集しています! 受付に回収BOXを設置しています。

子ども環境教室

親子講座

「海・川プラごみ問題について考えよう!」
講師:特定非営利活動法人エコメッセ
8月22日(日) 10:00~12:00
プラスチックが海や川に流れると環境にどう影響を与えるのか。絵本やマイクロプラスチックの実物を見て学びます。
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
[定員] 10組20人(抽選)
[参加費] 無料
[持ち物] 筆記用具、ノート
[申込方法] HPまたは往復はがきでエコプラザ用賀へ。
[申込締切] 8月4日(火)

園芸講座 秋野菜①(キャベツ、ブロッコリー類、人参他)

講座

7月14日(水) (原則第2水曜日開催)
13:00~14:30
[定員] 10人(7月1日(火)より申込受付)
[参加費] 500円
[持ち物] 持ち帰り用袋
[申込方法] NPO法人えこひろば 080-5025-2281(阿部)または ecohiroba@b05.itscom.net
[主催] NPO法人えこひろば
[問い合わせ先] 080-5025-2281(阿部)

裂き織り機でランチョンマット作り

講座

7月23日(金祝) (毎月第4金曜日開催)
12:30~15:30
[定員] 4人(申込先着順)
[費用] 1,500円
[持ち物] 幅1.5cmに裂いた綿の布をなるべく長く、はさみ、ものさし
[申込方法] NPO法人えこひろば 090-6315-7432(塚元)か 03-3421-1947、または ecohiroba@b05.itscom.net
[主催] NPO法人えこひろば
[問い合わせ先] 090-6315-7432(塚元)

リサイクル実験!「ペットボトルから繊維を作ろう」

親子講座

7月25日(日) 13:00~15:00
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
[定員] 10組20人(抽選)
[参加費] 800円
[持ち物] 350mlの缶、筆記用具
[申込方法] HPまたは往復はがきでリサイクル千歳台へ。
[申込締切] 7月9日(金)

8月の予告

夏のエコ工作「陶器くずから風鈴とうちわ作り」

親子講座

8月1日(日) 13:00~15:00
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
[定員] 10組20人(抽選) [参加費] 700円
[持ち物] マーカー、色鉛筆、クレヨン、シール、新聞紙、ぞうきん、筆記用具
[申込方法] HPまたは往復はがきでリサイクル千歳台へ。
[申込締切] 7月16日(金)

森林インストラクターと「木の枝でえんぴつ作りとブンブンコマ」

親子講座

8月8日(日祝) 13:00~15:00
[対象] 小学生と保護者(2人1組で応募厳守)
[定員] 10組20人(抽選) [参加費] 500円
[持ち物] 新聞紙、ぞうきん、筆記用具
[申込方法] HPまたは往復はがきでリサイクル千歳台へ。
[申込締切] 7月22日(木祝)

※予告の講座やイベントの詳細は、次月号には掲載されません。必要な場合は今月号をお取り置きください。