

プライバシーポリシー

株式会社ジモティー（以下、「当社」といいます。）は、世田谷区より委託を受け、エコプラザ用賀（世田谷区用賀四丁目7番1号）及びリサイクル千歳台（世田谷区千歳台一丁目1番5号）（以下、併せて「清掃・リサイクル普及啓発施設」といいます。）の管理運営を行うこと（以下、「施設管理運営業務」といいます。）、並びに世田谷区が定める条例及び一般廃棄物処理計画並びにその他の一般廃棄物処理及びリユース品の回収販売に関する法令に基づき、世田谷区不要品持ち込みスポットを設置管理運営し、世田谷区民よりリユース品を回収するサービス（以下、「リユースサービス」といいます。）を提供すること（以下、「リユース業務」といいます。）に関する個人情報の収集・利用・管理について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）定めます。

個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報を構成する氏名、住所、メールアドレス、電話番号、性別、生年月日その他の記述等により個人を識別できる情報とします。

個人情報の適正な取得

当社は、利用目的の達成に必要な個人情報を適正に取得し、偽りその他の不正の手段によって取得することはありません。清掃・リサイクル普及啓発施設の利用者である世田谷区民（以下、「利用者」といいます。）又はリユースサービスの依頼者である世田谷区民（以下、「依頼者」といいます。また、利用者と依頼者を併せて、以下「依頼者等」といいます。）は、清掃・リサイクル普及啓発施設又はリユースサービスを利用するにあたり、当社が求める全ての情報をご提供いただく必要はありませんが、情報のご提供をいただけない場合、清掃・リサイクル普及啓発施設又はリユースサービスの一部が利用できないことがあります。

個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取得に際して、お知らせした利用目的または以下の目的のために取得した情報を利用します。

なお、ご本人の同意がある場合及び個人情報保護法その他の個人情報に関する法令により認められる場合を除いては、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

【施設管理運営業務】

種別	利用目的
施設管理運営業務に伴う利用者・参加者などの個人情報	清掃・リサイクル普及啓発施設の利用の申請・承認などの事務処理・連絡など

施設管理運営業務又はイベント業務に伴う委託先・委託業者などの個人情報	施設管理運営業務又はイベント運営に伴う管理業務・連絡のため
研修・教育事業に伴う参加者などの個人情報	研修・教育事業に伴う事務処理・連絡のため
商品の販売などに伴う個人情報	購入者への発送先の特定、連絡などのため
採用応募者の個人情報	面接のための連絡・受付、応募者選考、採用可否判定のため
従業者個人情報	人事管理、労務管理及びこれらに準ずる業務の遂行のため
お問合せに伴う個人情報	ホームページ、電話、FAXからお問合せを頂いた方への対応・回答・連絡のため

【リユース業務】

種別	利用目的
リユース業務の提供に伴う依頼者の個人情報	依頼者の個人認証
	メールによる各種情報の無料提供、お問い合わせへの返答
	リユースサービスの向上等を目的としたアンケートの実施
	利用規約に違反する態様、スパム行為、不正アクセス等の不正利用の防止
	アクセス状況の把握、ニーズに適したリユースサービスの提供ならびに改善

個人情報の第三者提供

ジモティーは、以下に記載する場合を除き、原則として、依頼者等ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。

* 法令に基づく場合

* 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

* 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

* 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- * 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
- * 清掃・リサイクル普及啓発施設又はリユースサービスのサービス向上の目的で個人情報を集計及び分析により得られたものを、個人を識別又は特定できない態様にて提携先等第三者に開示又は提供する場合

共同利用

当社は、以下によって個人情報を共同利用することがあります。

共同して利用する者の範囲	世田谷区
利用する者の利用目的	委託者である世田谷区が受託者である当社と共同して清掃・リサイクル普及啓発施設の管理運営又はリユースサービスの提供、運営及び改善をするため
共同利用する個人データの項目	住所、メールアドレス
個人データの管理について責任を有する者	株式会社ジモティー

個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のための措置を講じるとともに、当社の従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。

個人情報の変更等

依頼者等は、当社に対し、登録した個人情報が真実でない（追加・変更によって真実でなくなった場合を含みます。）という理由によって、その内容の変更・追加を請求することができ、当社は、当該請求が依頼者等本人の請求であることを確認の上、必要な調査を行い、遅滞なくこれを追加・変更します。

ただし、当社が合理的理由に基づき、変更・追加を行わない場合、依頼者等に対してその旨を通知することとします。

また、依頼者等は、当社に対し、登録した個人情報の削除を請求することができ、当社は、当該請求が依頼者等本人の請求であることを確認の上、当該依頼者等の請求に応じる必要があると判断した場合、これを削除します。

個人情報の利用目的の通知、開示、利用停止等の求め

ご本人からのお申出があった場合には、お申出いただいた方がご本人又はその代理人であ

ることを確認のうえ、法令の定めに従い対応し、書面又はメールにて回答いたします。
当社は、利用目的の通知及び個人情報の開示、利用停止又は消去、第三者への提供の停止について、下記のお問い合わせ窓口にて受け付けています。

なお、お申出が法令の定める要件を充たさない場合、又は、個人情報保護法その他の法令により、開示等を拒絶することが認められる事由がある場合には、お申出に添えないことがあります。

お問い合わせ窓口

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、当社のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- * 依頼者等自らがリユースサービス上の機能または別的手段を用いて他の依頼者等に個人情報を明らかにした場合
- * ご本人以外の依頼者等が個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合
- * 依頼者等自らが入力した情報またはその他の依頼者等が入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合

統計データの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式による統計データを作成し、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。